

Family Attendance Guide

Albemarle County Public Schools



Español Abajo

[Video Version of this Document](#)

Welcome

We believe that every child deserves to come to school every day feeling safe, supported, and ready to learn. Attendance is vital and necessary for student success and we hold ourselves, students, and caregivers to the high standards of Virginia law and school board policy for required daily attendance. In this handbook, you'll find helpful information about how school attendance works in ACPS, why it matters, and how we can partner to support your child's success.

1. Why Attendance Matters

When students attend school regularly, they learn more, feel more connected, and build strong routines that support lifelong success. Missing school—even just a few days—can make it hard for students to keep up, and chronic absence (missing 10% or more of the school year) puts students at serious risk of falling behind.

We understand that sometimes missing school is unavoidable. That's why we work hard to understand the reasons for absences and provide support to families who may be facing challenges.

2. A Partnership with Families

At ACPS, we believe in working together—with families, teachers, and community partners—to help every child get to school consistently. Our approach to attendance is:

- **Data-informed:** We look at attendance data to identify students who might need extra support.
 - **Warm and welcoming:** We listen to families with respect and understanding.
 - **Accountable:** We set high expectations for attendance and support students in meeting them.
-



3. What the Law Says

Virginia law requires students to attend school daily. Parents and caregivers are responsible for making sure their children attend school. If a student misses school without a valid reason (see section 6 below), it is considered an **unexcused absence**.

After five unexcused absences, schools must contact the family and create an attendance plan. After seven unexcused absences, families are required to meet with the school in an attendance conference. If unexcused absences continue, the school may refer the case to a county team or, in rare cases, to the juvenile court.



4. Your Responsibilities as a Caregiver

- Make sure your child arrives at school on time every day.
- Call or email the school if your child will be absent, late, or has to leave early—and give the reason. After five days, unverified absences become unexcused.
- Provide a medical provider's note when possible. This is required for students with more than 7 absences due to illness during the year.
- If your child will miss two or more weeks of school due to health reasons, talk to your school's counselor about [homebound education services](#). As this support takes time to set up, please inform the school as soon as possible.
- Plan family trips around school breaks whenever possible and request these absences be excused prior to leaving if not possible to schedule around breaks ([elementary form](#), [secondary form](#)).
- Let the school know if your contact information changes.



If your child misses 15 or more days in a row (even with a reason), they will be withdrawn and must re-enroll.

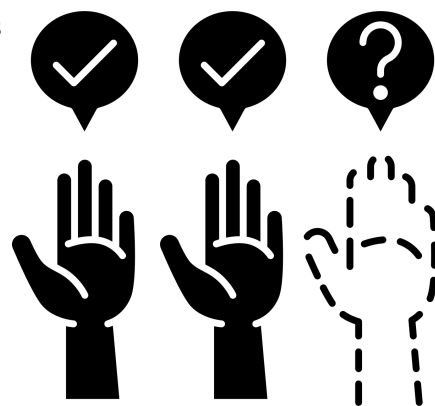
5. What Schools Do

- Take attendance every day, and send messages to caregivers if a student is absent.
 - Keep accurate records and update them when they hear from families.
 - Reach out to families when absences start to add up.
 - Offer support and create plans with caregivers to help students attend regularly.
-

6. Understanding Absences

Excused absences may include:

- Illness (with a medical provider's note after 7 times). This includes both physical ([when to keep your child home](#)) and mental illness.
- Family emergencies or loss of loved one (bereavement)
- Religious holidays or cultural observances
- Medical appointments
- Court or legal matters
- Other reasons approved by the school



Unexcused absences include:

- Skipping school or class
- Oversleeping or missing the bus
- Illness without a medical provider's note (after 7 absences)
- Leaving school without permission
- Any absence for which no reason has been provided after 5 days.

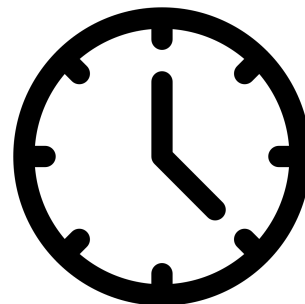
7. Pre-Arranged Absences

If your child needs to miss school for educational travel, a special event, or a specific family reason that is not an emergency, families must let the school know in advance to request absences be excused. Approval depends on the student's grades and attendance history. Teachers are not required to give work in advance, but students can stay up-to-date using the digital learning management system used by their school.



8. Arriving Late and Leaving Early

If your child will arrive late or leave early due to an excused reason, please inform the school via telephone or email. Only those on the approved check-out list may pick up a student from school. You may contact the school's registrar to update who has permission to check your student out.

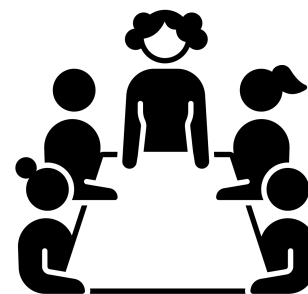


Being on time is important. If your child is late, they may miss key instruction and disrupt the class. Frequent tardies may result in caregiver conferences and school-based interventions like lunch or after-school detention to make up for lost learning. Students who are frequently tardy may also lose privileges to participate in school activities, including sports. Frequent early check-outs can impact a student's learning and lead to required remediation and academic support.

9. When Your Child is Struggling with Attendance

If your child starts to miss school often:

- The school will check in with you after 3 unexcused all-day absences, or five period absences for high school courses.
- At **5 unexcused absences**, an official letter will be sent and a plan created with your input.
- At **7 unexcused absences**, you'll be asked to attend a meeting to discuss what's getting in the way of attendance and how we can help.
- For **any student who is chronically absent** (more than 10% of the school year, or around 18 days in a school year), the school will reach out to collaborate on how best to support your child's learning and improve attendance.



If attendance doesn't improve, the school may ask for help from a county team that includes mental health providers and support workers, prior to referring to court services.

10. Support and Resources

Your school's attendance team is here to help. They meet regularly to review data and ensure students and families get the support they need.

Depending on your child's needs, we offer:

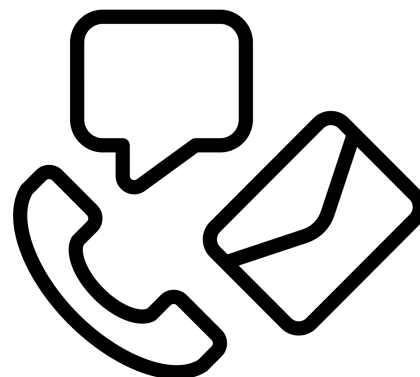
- Attendance plans and personalized support
 - Access to tutoring or flexible learning time after school
 - Community services and referrals for housing, food, transportation, and mental health support
-

11. Communication with Families

ACPS uses a system called **ParentSquare** to send you:

- Daily messages if your child is absent
- Reminders if absences add up
- Supportive nudges each quarter to keep you in the loop

Teachers and counselors use the **ParentSquare texting app** for two-way communication with families that can be used to collaborate around attendance and other issues, although please always call or email the school's attendance office to report absences.



Schools are obligated to communicate with you in a language you understand, and you may always request an interpreter.

Families can monitor their students' attendance information using the PowerSchool Parent Portal ([link here for more information](#)).

Please make sure your contact information is current so we can reach you.

12. Want to Know More?

Visit the school office or contact your child's attendance team or counselor if you:

- Need help understanding attendance policies
- Are experiencing challenges that affect attendance
- Would like to review your child's attendance data

Thank you for being our partner in helping your child succeed. By working together, we can make sure every student is in school, on time, and ready to thrive—every single day.

FAQs

1. What is "graduation credit buy-back" for high school courses?

If a student misses more than 10 class periods in a course that counts for graduation credit, they may risk losing that credit. To avoid this, students may be able to attend extra in-person sessions outside regular school hours to catch up on missed learning as part of overall efforts to improve attendance and achievement. Families can monitor their students' class period attendance using the PowerSchool Parent Portal ([link here for more information](#)).

2. What is "flexible learning time" and how does this relate to attendance?

These are voluntary before or after school learning opportunities for students to make up for learning missed due to absences. Schools may offer these opportunities as part of an attendance plan to address lost learning due to absences. Flexible learning time does not replace actual school attendance, but can help students who have been absent catch up on their learning.

3. My child is often sick. Will these absences be unexcused?

If your child has more than 7 absences due to illness in a school year, the school will ask for a medical provider's note to excuse any further illness-related absences.

4. What if I can't get to the school for a meeting?

We understand that families are busy or may face transportation barriers. We are happy to hold meetings by phone, video call, or arrange a home or community visit if needed. Our goal is to collaborate in a way that works for you.

5. My child doesn't want to go to school. What do I do?

School refusal by students can have many reasons, and families dealing with this issue should reach out to school counselors and student support staff as soon as possible to build a plan to address the issue. If mental health is a cause of school refusal, schools can help families to get the help they need for their child. Children refusing to go to school is not an excused absence, so it is important for families and schools to partner in supporting students in this situation to attend school.

Guía Familiar de Asistencia Escolar (2025–2026)

Escuelas Públicas del Condado de Albemarle

[Versión en vídeo de este documento](#)

Bienvenida

En ACPS creemos que cada niño y niña merece venir a la escuela todos los días sintiéndose seguro, acompañado y con ganas de aprender. Ir a la escuela con regularidad es muy importante para que su hijo o hija tenga éxito. Por esto, tenemos expectativas altas por la asistencia escolar que están de acuerdo con la ley de Virginia. En esta guía, le explicamos cómo funciona la asistencia escolar, por qué es tan importante, y cómo podemos trabajar juntos para apoyar a su hijo.

1. ¿Por qué es importante venir a la escuela?

Cuando los niños vienen a la escuela todos los días:

- Aprenden más
- Se sienten parte del grupo
- Forman buenos hábitos que les ayudarán toda la vida

Faltar a la escuela — incluso solo unos días — puede hacer que se atrasen. Si un estudiante falta muchas veces (el 10% o más del año escolar), corre el riesgo de quedarse muy atrás.

Sabemos que hay veces en las que faltar es necesario. Por eso, nuestro equipo está aquí para apoyarle y buscar soluciones si su familia está enfrentando dificultades.

2. Una alianza con las familias

En ACPS creemos que trabajar juntos con las familias, los maestros y la comunidad es la mejor manera de ayudar a que cada niño venga a la escuela todos los días. Así es como vemos el tema de la asistencia:

- **Basado en datos:** Usamos la información de asistencia para saber cuáles estudiantes pueden necesitar apoyo extra.
 - **Con respeto y amabilidad:** Escuchamos a las familias con atención y sin juzgar.
 - **Con compromiso:** Ponemos expectativas altas para la asistencia, pero también damos el apoyo necesario para cumplirlas.
-

3. Lo que dice la ley

La ley de Virginia requiere que los estudiantes asistan a la escuela todos los días. Los padres y cuidadores son responsables de asegurarse de que sus hijos asistan. Si un estudiante falta sin una razón válida (vea la sección 6), se considera una **ausencia injustificada**.



- **5 ausencias injustificadas:** La escuela contacta a la familia y crea un plan de asistencia.
- **7 ausencias injustificadas:** Se requiere una reunión entre la escuela y la familia para desarrollar un plan de apoyo.
- **10+ ausencias injustificadas:** El caso puede ser referido a un equipo del condado o, en casos extremos, al tribunal juvenil.

4. Responsabilidades de los cuidadores

- Asegúrese de que su hijo llegue a la escuela a tiempo todos los días.
- Llame o envíe un correo electrónico a la escuela si su hijo va a faltar, llegar tarde o salir temprano. Explique la razón. Después de 5 días sin confirmar la razón de la falta, la ausencia se cuenta como injustificada.
- Proporcione una nota médica si su hijo se enferma con frecuencia, especialmente si su hijo falta más de 7 veces por enfermedad durante el año.
- Si su hijo va a faltar dos semanas o más por motivos de salud, hable con el consejero de la escuela sobre los servicios de educación en casa (“homebound”). Avise lo antes posible para que puedan preparar ese apoyo.
- Planee viajes familiares durante los descansos escolares. Si no es posible, pida permiso con anticipación para que la falta pueda ser justificada (hay formularios para primaria y secundaria).
- Notifique a la escuela si cambia su información de contacto.



Nota: Si su hijo falta 15 días consecutivos o más (justificados o injustificados), será retirado del sistema y deberá volver a inscribirse.

5. Lo que hacen las escuelas

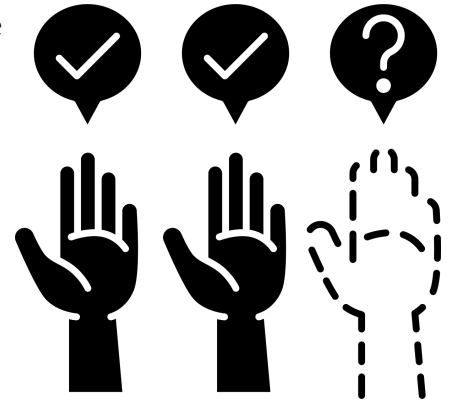
- Tomar asistencia diariamente y enviar notificaciones a los cuidadores cuando un estudiante falta.

- Mantener registros precisos y actualizarlos cuando se comunican con la familia.
- Contactar a las familias cuando las ausencias comienzan a acumularse.
- Ofrecer apoyo y trabajar con las familias para mejorar la asistencia.

6. Tipos de ausencias

Ausencias justificadas pueden incluir:

- Enfermedad (con nota médica después de 7 ocasiones). Esto incluye tanto enfermedades físicas como mentales
- Emergencias familiares o la pérdida de un ser querido
- Feriados religiosos o eventos culturales
- Citas médicas o trámites legales
- Otras razones aprobadas por la escuela



Ausencias injustificadas incluyen:

- Faltar sin permiso
- Dormirse o perder el autobús
- Enfermedad sin nota médica (después de 7 veces)
- Salir de la escuela sin autorización
- No dar ninguna razón de la ausencia después de 5 días

7. Ausencias planificadas

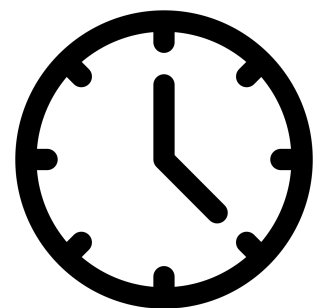
Si su hijo va a llegar tarde o necesita salir temprano por una razón justificada, avise a la escuela por teléfono o correo electrónico.

- Solicite la aprobación con anticipación.
- La aprobación depende de las calificaciones y el historial de asistencia del estudiante.
- Los maestros no están obligados a entregar tareas por adelantado, pero su hijo puede seguir el trabajo escolar a través de las plataformas digitales.



8. Llegadas tardes y salidas antes de tiempo

Si su hijo va a llegar tarde o necesita salir temprano por una razón justificada, avise a la escuela por teléfono o correo electrónico. Solo las personas autorizadas en la lista de salida pueden recoger al estudiante. Puede comunicarse con la registradora de la escuela para actualizar quién tiene permiso para recogerlo.



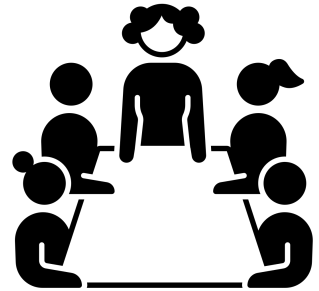
Llegar a tiempo es importante. Si su hijo llega tarde, puede perder enseñanza valiosa y también interrumpir la clase. Llegar tarde con frecuencia puede causar:

- Reuniones con los cuidadores
- Consecuencias escolares como quedarse en el almuerzo o después de clases para recuperar el tiempo perdido

Las salidas frecuentes antes del final del día también afectan el aprendizaje y pueden llevar a que su hijo necesite clases de recuperación o apoyo adicional.

9. Si su hijo tiene dificultades con la asistencia

- **3 ausencias injustificadas (o 5 períodos de clase perdidos en secundaria):** Un miembro del personal se comunicará para hacer un chequeo.
- **5 ausencias injustificadas:** Se enviará una carta oficial y se creará un plan de asistencia.
- **7+ ausencias:** Se le pedirá asistir a una reunión para hablar de lo que está pasando y cómo podemos ayudar.
- **10+ ausencias:** Si la asistencia no mejora, la escuela puede pedir ayuda a un equipo del condado que incluye proveedores de salud mental y personal de apoyo, antes de considerar enviar el caso a la corte.



Si su hijo falta más del **10% del año escolar** (alrededor de 18 días), aunque las ausencias estén justificadas, la escuela se comunicará con usted para trabajar juntos en mejorar la asistencia y apoyar su aprendizaje.

10. Apoyo y recursos

El equipo de asistencia de su escuela está aquí para ayudarle. Se reúnen con frecuencia para revisar la asistencia y asegurarse de que los estudiantes y las familias reciban el apoyo necesario. Dependiendo de lo que su hijo o hija necesite, podemos ofrecer:

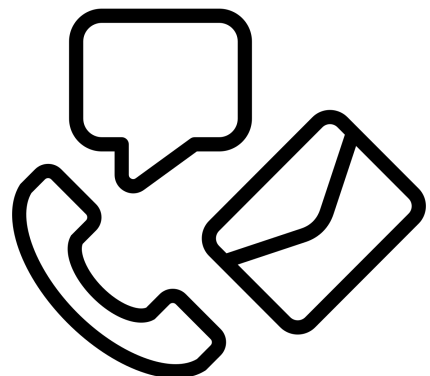
- Planes de asistencia y apoyo personalizado
- Sesiones de aprendizaje flexible fuera del horario escolar
- Conexión con servicios de la comunidad: salud mental, transporte, alimentación y vivienda

11. Comunicación con las familias

ACPS usa un sistema llamado **ParentSquare** para enviarle:

- Alertas diarias cuando su hijo falta
- Recordatorios cuando las ausencias aumentan
- Mensajes positivos cada trimestre

Los maestros y consejeros también usan la aplicación de mensajes **ParentSquare** para comunicarse con las familias. Puede usarla para



hablar sobre la asistencia u otros temas. Sin embargo, para reportar ausencias, siempre debe llamar o mandar un correo a la oficina de asistencia de la escuela.

Las escuelas tienen la obligación de comunicarse con usted en un idioma que usted entienda. Siempre puede pedir un intérprete si lo necesita.

Las familias pueden revisar la asistencia de sus hijos en el portal para padres de PowerSchool (puede pedir más información en su escuela).

Por favor asegúrese de que su información de contacto esté actualizada para que podamos comunicarnos con usted.

12. ¿Quiere saber más?

Visite la oficina de la escuela o comuníquese con el equipo de asistencia o consejero de su hijo si:

- Necesita ayuda para entender las reglas de asistencia
- Está pasando por una situación que afecta la asistencia
- Quiere revisar el historial de asistencia de su hijo o hija

Gracias por ser nuestro aliado en apoyar el éxito de su hijo. Trabajando juntos, podemos asegurarnos de que cada estudiante esté en la escuela, a tiempo y listo para aprender—todos los días.

Preguntas Frecuentes

1. ¿Qué es la “recuperación de crédito” o “buy-back” en los cursos de secundaria?

Si un estudiante falta a más de 10 clases en un curso que cuenta para graduarse, puede perder ese crédito. Para evitarlo, el estudiante puede asistir a sesiones presenciales fuera del horario escolar para ponerse al día con lo que se perdió. Las familias pueden revisar esta información en el portal de PowerSchool para padres.

2. ¿Qué es el “tiempo de aprendizaje flexible” y qué tiene que ver con la asistencia?

Son oportunidades opcionales antes o después de clases para que los estudiantes recuperen aprendizajes que se perdieron por faltas. Algunas escuelas las ofrecen como parte de un plan de asistencia. **Este tiempo no reemplaza la asistencia diaria**, pero ayuda a ponerse al corriente.

3. Mi hijo se enferma con frecuencia. ¿Estas ausencias serán injustificadas?

Si su hijo falta más de 7 veces por enfermedad en el año escolar, la escuela pedirá una nota de un proveedor médico (puede ser doctor, enfermero o terapeuta) para justificar las siguientes ausencias por enfermedad.

4. ¿Qué pasa si no puedo ir a la escuela para una reunión?

Entendemos que las familias pueden tener horarios ocupados o dificultades con el transporte. Podemos realizar la reunión por teléfono, videollamada o incluso programar una visita a su hogar. Nuestro objetivo es colaborar con usted de la manera que mejor funcione para su situación.

5. Mi hijo no quiere ir a la escuela. ¿Qué hago?

Cuando un niño se niega a ir a la escuela, eso no cuenta como una ausencia justificada, aunque los padres lo sepan. Es importante que las familias y la escuela trabajen juntas para resolver esta situación. Hay

muchas razones por las que un estudiante puede rechazar ir a la escuela, y lo mejor es contactar al consejero o personal de apoyo lo antes posible. Si la causa es de salud mental, la escuela puede ayudarle a conseguir el apoyo adecuado para su hijo o hija.